

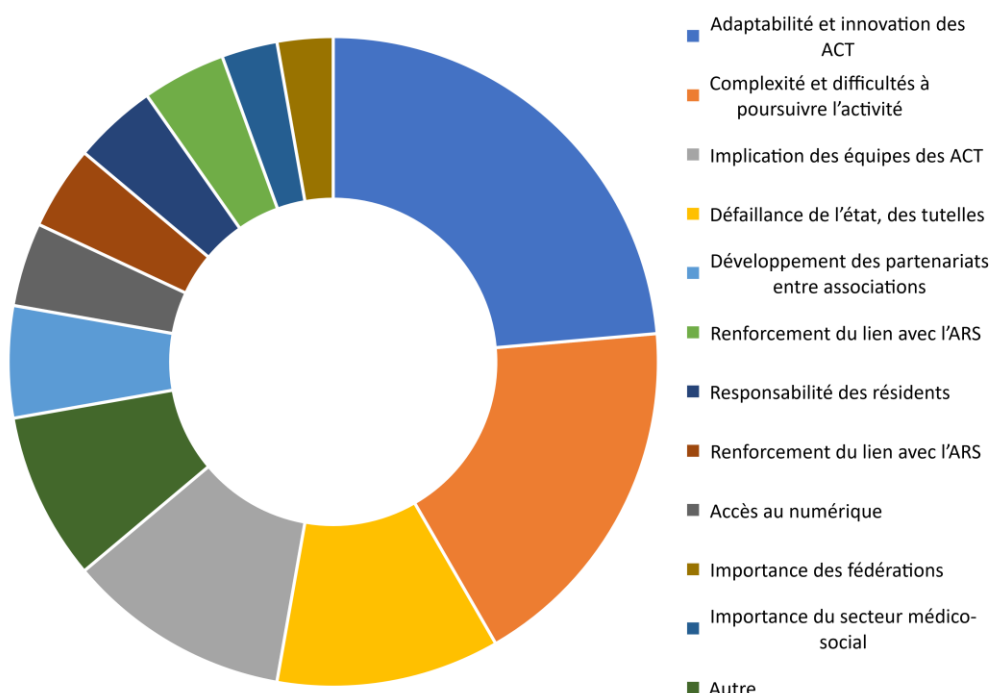
Contribution au Ségur de la santé : Martinique

Gestion du COVID

Si vous ne deviez retenir qu'une chose de cette crise sanitaire, que serait-elle ?

Thèmes cités au niveau national (57 répondants) (Occurrence)	Témoignages pour la Martinique (2 répondants)
ASPECTS POSITIFS	
Adaptabilité et innovation des ACT (17)	
L'implication des équipes d'ACT (8)	
Développement des partenariats entre associations (4)	« La nécessité du travail en réseau et le nombre de personnes en grande précarité mais méconnus. »
Responsabilité des résidents (3)	
Renforcement du lien avec l'ARS (3)	
Importance des fédérations (2)	
Importance du secteur médico-social (2)	
ASPECTS NEGATIFS	
Complexité et difficulté à poursuivre l'activité (13)	« Pas assez de moyens » (Martinique)
Défaillance de l'état, des tutelles (8)	
Comportement des résidents (1)	
Autres (6)	« On n'est jamais préparé à ces situations. »
ASPECTS TECHNIQUES	
Accès au numérique (3)	

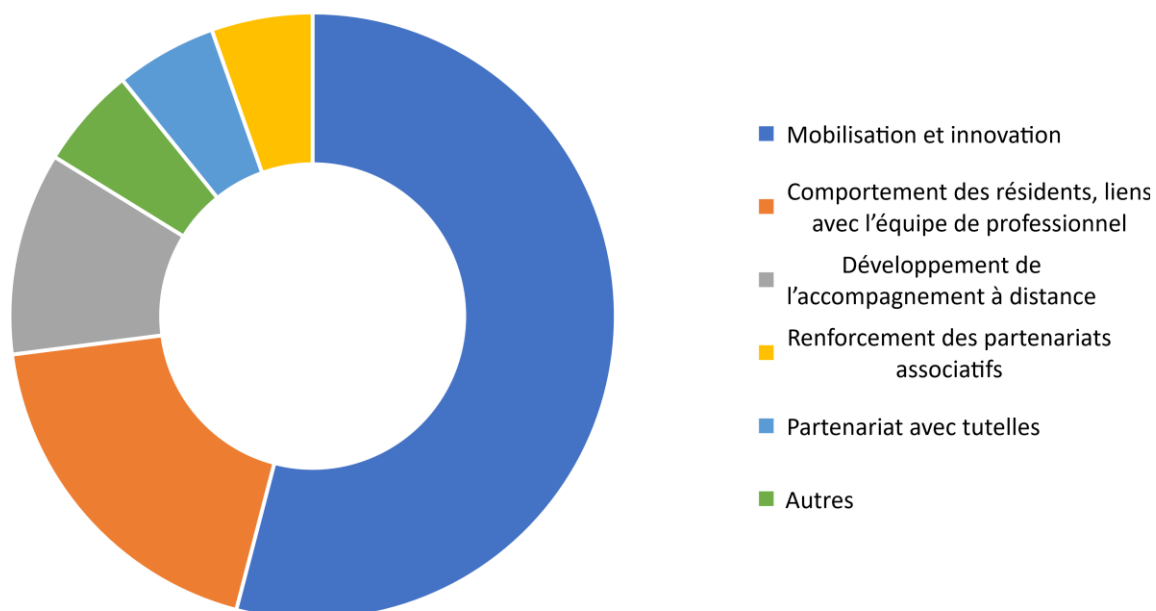
Thèmes des réponses (au niveau national) à la question :
Si vous ne deviez retenir qu'une chose de cette crise sanitaire, que serait-elle ?



Quelle expérience positive retiendrez-vous de cette crise ?

Thèmes cités au niveau national (57 répondants) (Occurrence)	Témoignages pour la Martinique (2 répondants)
Mobilisation et innovation des équipes (40)	« Même en mode dégradé, le service est resté ouvert afin d'assurer une continuité de service » « La mobilisation spontanée des différents acteurs pour apporter des solutions rapides et adaptées. »
Comportement des résidents, liens avec l'équipe de professionnel (14)	
Développement de l'accompagnement à distance (8)	
Partenariat avec tutelles (4)	
Renforcement des partenariats associatifs (4)	
Autres (4)	

Thèmes des réponses (au niveau national) à la question :
Quelle expérience positive retiendrez-vous de cette crise ?

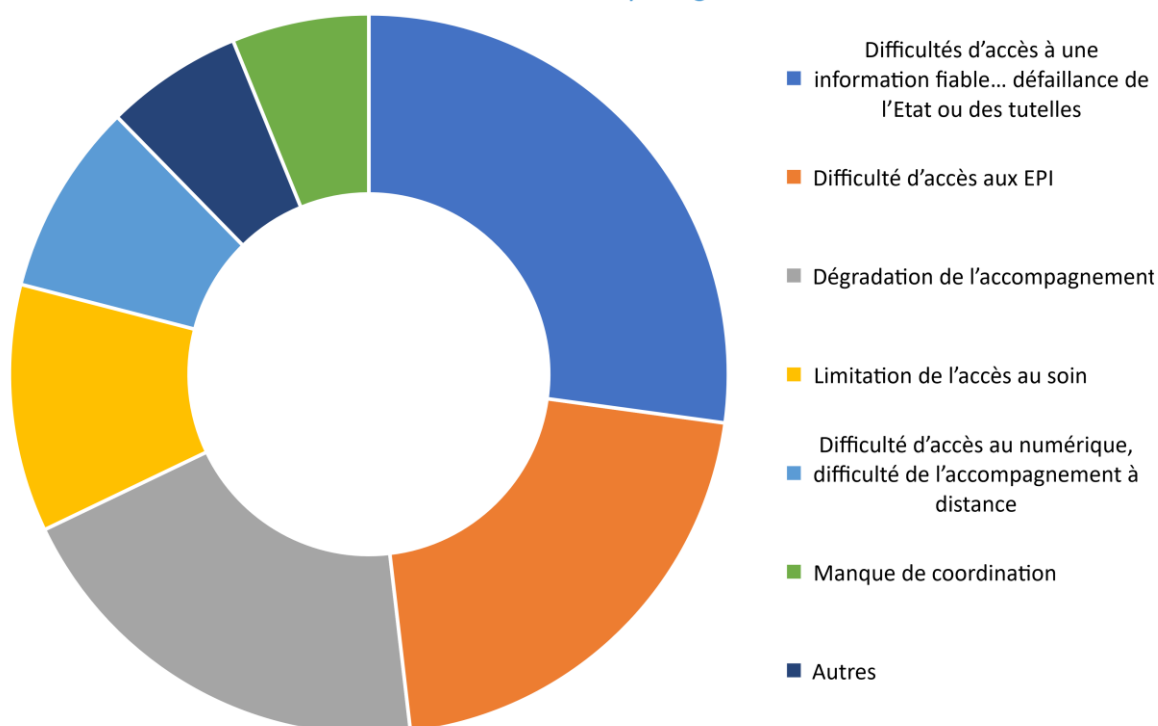


Quel en est selon vous le plus gros écueil ? / Que proposez-vous pour y remédier ?

Thèmes cités au niveau national (57 répondants) (Occurrence)	Témoignages pour la Martinique (2 répondants)
Difficultés d'accès à une information fiable ... défaillance de l'Etat ou des tutelles (21)	
Difficulté d'accès aux EPI (17)	« Au début de la crise le manque de masques pour le personnel et les PAA. / Faire une réserve systématique en prévision. »
Dégradation de l'accompagnement (16)	
Limitation de l'accès au soin (9)	
Difficulté d'accès au numérique, difficulté de l'accompagnement à distance (7)	
Manque de coordination (4)	« La méconnaissance des différents acteurs du territoire et des actions isolés. / Un répertoire d'acteur et leurs missions. »
Autres (4)	« Absence de transport en commun. / La mise en place d'un service de transport minimum. »

Thèmes des réponses (au niveau national) à la question :

Quel en est selon vous le plus gros écueil ?



Recensement des initiatives dans le périmètre des ACT, LAM et LHSS pendant la crise

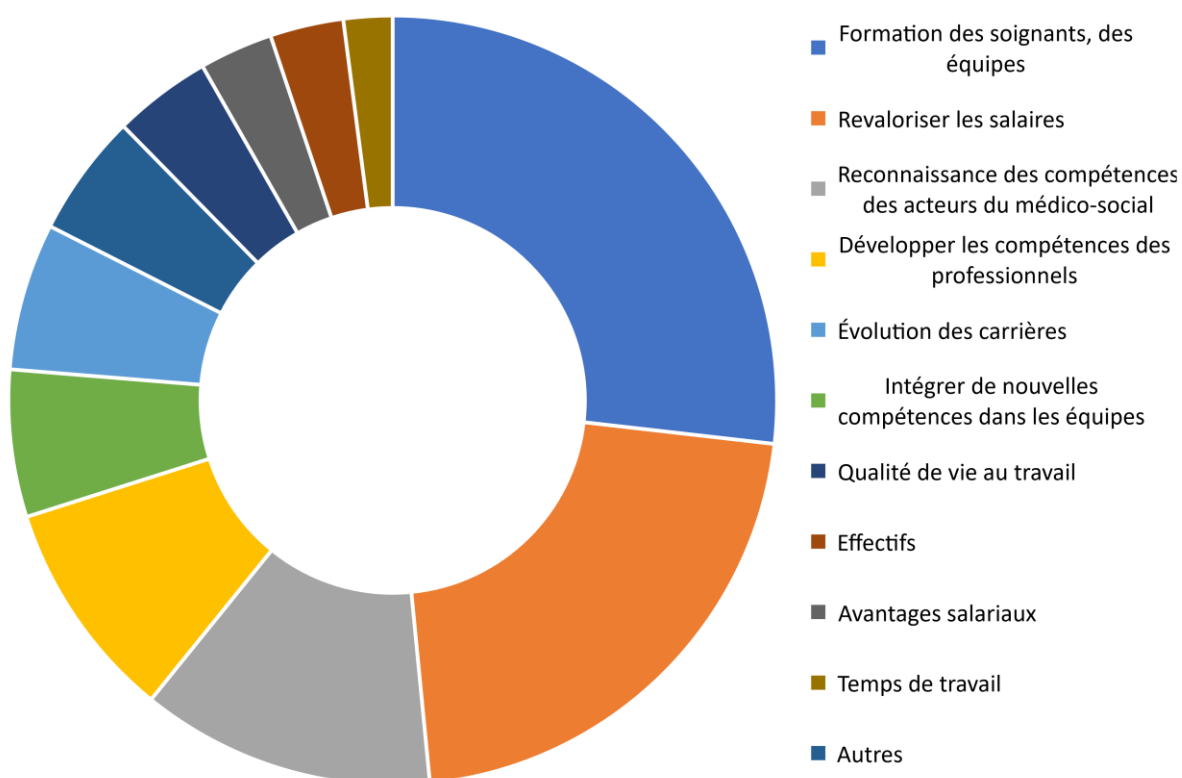
- Travail sur des protocoles de coopération entre les acteurs du logement social et ceux du soin.
En quoi cette initiative peut inspirer les réflexions sur la refonte du système de santé :
La nécessité de créer de structure pluridisciplinaire.
- Mise en place du télétravail et déplacements exceptionnels. Moyens de communication utilisés : téléphone portable (groupe Whatsapp), email, réunion en Zoom. Mise en place d'activités individuelles à l'ensemble des PAA : sport, bien être et occupationnelles manuelles (crochet, ...) et cadre de vie (nettoyage du logement,...). Déplacements : avec respect des gestes barrières pour les PAA injoignables. Faire appel à l'entourage familial,
En quoi cette initiative peut inspirer les réflexions sur la refonte du système de santé :
Le télétravail a permis de garder le lien avec les PAA, de poursuivre l'activité médico-sociale. Systématiser la téléassistance et télémedecine pour les personnes isolées et fragilisées.
- Assurer l'Aide alimentaire. Accompagnement à l'aide alimentaire par le biais des livraisons de paniers alimentaires en lien avec la Banque Alimentaire, et le Lieu d'Accueil de Jour de la CRF. Mettre en place la livraison des colis alimentaire par un prestataire extérieur. Faire appel à l'entourage familial. Mettre en place un accompagnement à la gestion des produits alimentaires en conseillant sur les repas à élaborer avec les aliments existants.
En quoi cette initiative peut inspirer les réflexions sur la refonte du système de santé :
Mise en avant le développement des compétences psychosociales. Travail sur la mise en autonomie

Pilier n° 1 : Transformer les métiers et revaloriser ceux qui soignent

Thèmes des propositions citées au niveau national (57 répondants) (Nombre de propositions)	Propositions citées par les ACT de Martinique (2 répondants)
Formation des soignants, des équipes (26)	
Revaloriser les salaires (21)	
Reconnaissance des compétences des acteurs du médico-social (12)	
Développer les compétences des professionnels (9)	
Évolution des carrières (6)	
Intégrer de nouvelles compétences dans les équipes (6)	
Qualité de vie au travail (4)	
Avantages salariaux (3)	
Effectifs (3)	
Temps de travail (2)	
Autres (5)	« Adaptation de la mission de l'IDE de coordination en mode télétravail. Si possible entretien en zoom pour le suivi médical. »

Thèmes des propositions (au niveau national) pour le pilier n°1 :

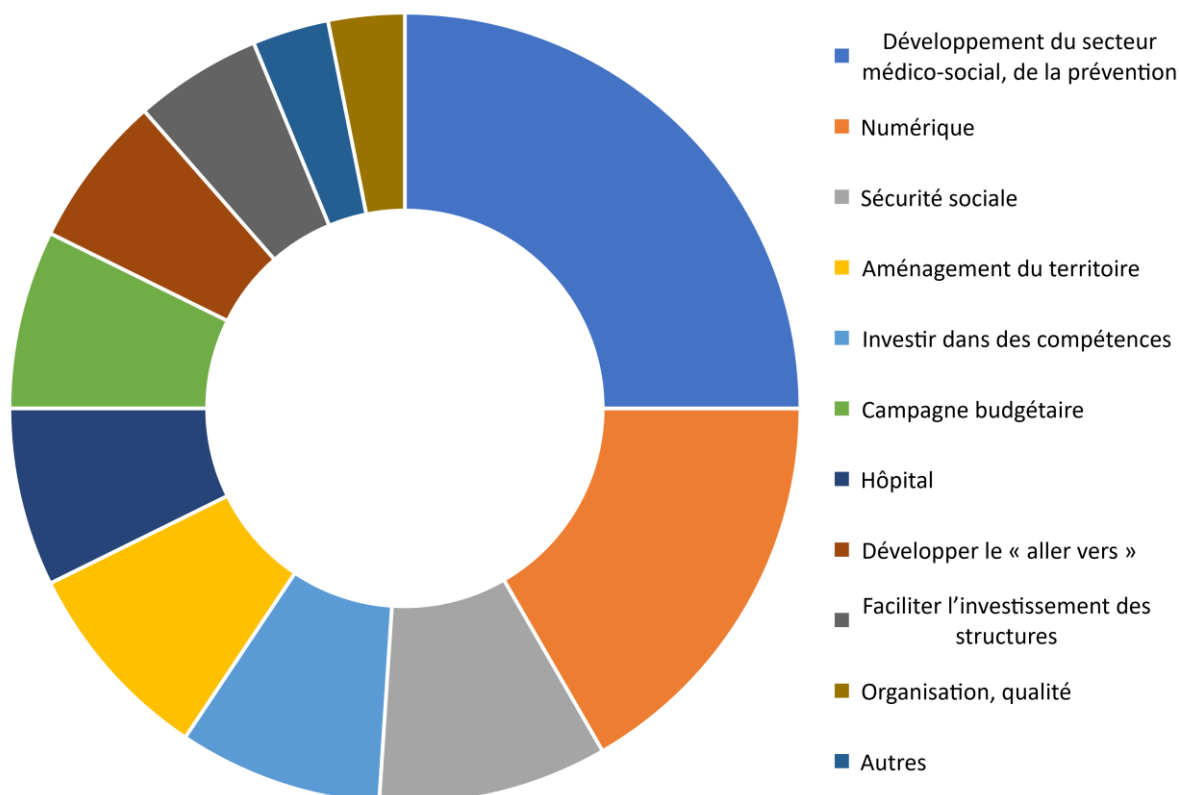
Transformer les métiers et revaloriser ceux qui soignent



Pilier n° 2 : Définir une nouvelle politique d'investissement et de financement au service des soins

Thèmes des propositions citées au niveau national (57 répondants) (Nombre de propositions)	Propositions citées par les ACT de Martinique (2 répondants)
Développement du secteur médico-social, de la prévention (24)	
Numérique (16)	« Téléphones portables pour le personnel. »
Sécurité sociale (9)	« Permettre aux services de soins infirmiers à domicile d'externaliser les soins techniques pour qu'ils soient payés par la caisse d'assurance maladie. »
Investir dans des compétences (8)	
Aménagement du territoire (8)	
Campagne budgétaire (7)	
Hôpital (7)	
Développer le « aller vers » (6)	
Faciliter l'investissement des structures (5)	
Organisation, qualité (3)	
Autres (3)	

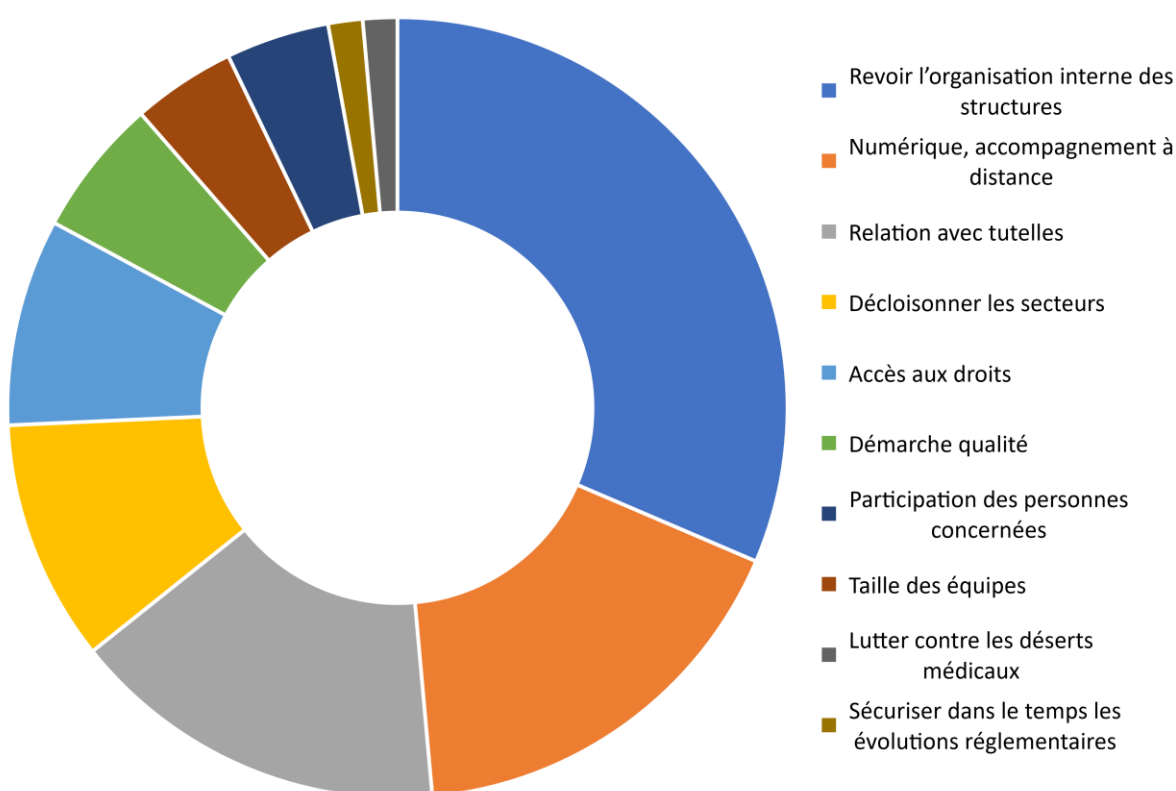
Thèmes des propositions (au niveau national) pour le pilier n°2 :
Définir une nouvelle politique d'investissement et de financement au service des soins



Pilier n° 3 : Simplifier radicalement les organisations et le quotidien des équipes

Thèmes des propositions citées au niveau national (57 répondants) (Nombre de propositions)	Propositions citées par les ACT de Martinique (2 répondants)
Revoir l'organisation interne des structures (22)	« Réunion en zoom. »
Numérique, accompagnement à distance (12)	
Relation avec tutelles (11)	
Décloisonner les secteurs (7)	
Accès aux droits (6)	
Démarche qualité (4)	
Taille des équipes (3)	
Participation des personnes concernées (3)	
Sécuriser dans le temps les évolutions réglementaires (1)	« Mieux structurer les exigences réglementaire (limiter les évolution intempestives). »
Lutter contre les déserts médicaux (1)	

Thèmes des propositions (au niveau national) pour le pilier n°3 :
Simplifier radicalement les organisations et le quotidien des équipes



Pilier n° 4 : Fédérer les acteurs de la santé dans les territoires au service des usagers. »

Thèmes des propositions citées au niveau national (57 répondants) (Nombre de propositions)	Propositions citées par les ACT de Martinique (2 répondants)
Créer une coordination entre les acteurs (19)	
Faire que les structures se connaissent (13)	« Mise à disposition d'un listing des établissements médico sociaux accompagnant des personnes en situation de précarité pour faciliter les relations. »
Soutenir, développer les fédérations, les réseaux (10)	
Participation des usagers, démocratie sanitaire (9)	
Faire connaître le dispositif ACT (6)	« Être reconnu comme établissement médico-social auprès des établissements hospitaliers et de santé afin d'avoir une réponse rapide aux urgences. »
Lutter contre le manque de praticiens (4)	
Organisation des instances de pilotage (3)	
Développer le « Aller vers » (3)	
COVID (1)	

Thèmes des propositions (au niveau national) pour le pilier n°4 :
Fédérer les acteurs de la santé dans les territoires au service des usagers.

