

PROGRAMME DE FORMATION

Formation de base à l'éducation thérapeutique du patient vivant avec une pathologie chronique dans un ACT

Dates : Formation en 2 temps (total de 6 jours)

1^{er} session (3 jours) : 12-13-14 février 2019

2^{ème} session (3 jours) : 25-26-27 mars 2019

Formateur : Cabinet EmPatient

Méthodologie :

Exposés théoriques

Mises en situation pratiques

Témoignages

Echanges de pratiques

Réflexion individuelle et en sous-groupe, débats.

Lieu : Siège de la Fédération - 6 rue du Chemin Vert 75011 PARIS

Cout de participation : 720€ par personne (120€ par jour)
(comprenant le coût de la formation et la prise en charge des repas)

Formation axée sur le renforcement et l'acquisition de compétences des participants :

→ compétences pédagogiques (réalisation diagnostic éducatif, animation de séances individuelles ou collectives d'ETP, évaluation des compétences du patient et des éducateurs, évaluation du programme)

→ compétences organisationnelles (implication dans l'équipe projet, tenue du dossier éducatif et recueil d'activités, coordination avec les différents acteurs)

→ compétences relationnelles (relation de confiance, techniques d'entretien centrées sur le patient)

NB : Programme susceptible d'évoluer, notamment en fin de 1^{er} séminaire en fonction des besoins et attentes des participants.

**FORMATION D'INITIATION A L'EDUCATION THERAPEUTIQUE DU PATIENT
PROGRAMME SESSION 1**

Jour 1 (12 février 2019) : 10h00 - 18h00

Matinée

9h	Accueil des participants
10h – 10h15	Intervention d'ouverture par un responsable de la FSH
10h15	Présentation des participants et du formateur
10h15 – 11h00	Identification des points forts et des principales difficultés des participants dans l'interaction ou l'éducation avec les patients
11h00 – 11h30	Pause
11h30 – 13h00	Définir les bases de l'éducation thérapeutique du patient (sous-groupes)

Après-midi

14h00 – 15h00	Définition croisée des objectifs/moyens de l'éducation thérapeutique vs prise en charge médicale et sociale en ACT
15h00 – 16h	L'entretien centré sur le patient et introduction à l'écoute active, définitions et techniques de l'écoute active
16h – 16h15	Pause
16h15 – 18h00	Définitions et techniques de l'écoute active suite
18h00	Fin de la 1 ^{ère} journée de formation

Objectifs intermédiaires spécifiques

- ✓ *Initiation au diagnostic éducatif*
- ✓ *Identifier les composantes de l'approche centrée sur l'interlocuteur*
- ✓ *Identifier les barrières à l'écoute*
- ✓ *Connaître les dimensions spécifiques de l'ETP : attitudes et techniques nécessaires*
- ✓ *Savoir expliquer ce qu'est l'éducation thérapeutique du patient pour un éducateur et pour un patient*
- ✓ *Différencier information et éducation*
- ✓ *Caractériser la relation soignant - soigné dans l'ETP*

Jour 2 (13 février 2019) : 9h30 - 18h00

Matinée

9h00	Accueil des participants – Rappel du travail de la 1 ^{ère} journée de formation
9h30 – 11h15	Suite techniques entretien centré sur la personne (écoute active) et définition de la relation d'aide
	Introduction au diagnostic éducatif
11h15 – 11h30	Pause
11h30 – 12h30	Mise en situation d'un entretien de diagnostic éducatif - Pratique

Après-midi

13h30 – 14h15	Le parcours éducatif possible en ACT
14h15 – 15h30	Les limites de l'information orale et le partage d'informations biomédicales
15h30 – 15h45	Pause
15h45 – 18h00	Identification des comportements souhaités chez le résident et définition des compétences cibles d'un programme d'ETP

Objectifs intermédiaires spécifiques :

OBJECTIFS EDUCATIFS PARTAGES AVEC LE PATIENT

- ✓ *Synthétiser les éléments du diagnostic éducatif : savoir extraire l'information essentielle ;*
- ✓ *Identifier les freins et les ressources du patient: pour sélectionner les éléments sur lesquels il est important d'agir et ceux sur lesquels on va s'appuyer pour agir ;*
- ✓ *Identifier les facteurs internes et adapter l'intervention éducative au contexte du patient*
- ✓ *Identifier les compétences patients prioritaires*
- ✓ *Initiation aux aspects organisationnels d'un programme d'ETP*

Jour 3 (14 février 2019) : 9h30 – 16h00

Matinée

9h00	Accueil des participants – Rappel du travail des 2 1 ^{ères} journées de formation
9h30- 10h30	Les outils d'interaction éducative
10h30 – 11h	Les facteurs internes du patient : motivation, émotions, croyances, stades d'acceptation
11h – 11h15	Pause
11h15 – 12h30	La motivation du patient : l'évaluer et l'accompagner

Après-midi

13h30 – 15h30	Des objectifs au plan d'action Mener un entretien d'éducation individuel - Pratique
15h30 – 16h00	Fin de la 3 ^{ème} journée de formation et travail intersession

Travail intersession

- Pour le profil « animateur » : réalisation de 1 à 3 entretiens de diagnostic éducatif, préparation d'un atelier collectif
- Pour le profil « coordinateur » : travail sur le dossier ARS (ex : organisation équipe), identification et rencontres de l'équipe projet ETP, identification des compétences du patient, écriture d'un dossier éducatif, élaboration d'un tableau de bord d'activité du programme...

Objectifs intermédiaires spécifiques :

- ✓ *Développer un outil de suivi du parcours éducatif*
 - ✓ *Connaître les étapes d'un entretien de suivi éducatif*
 - ✓ *Se familiariser avec un outil d'interaction pédagogique*
 - ✓ *Définir ce qu'est une compétence, un comportement*
 - ✓ *Appréhender les différentes étapes du changement*
 - ✓ *Mettre en place un plan d'action*
 - ✓ *Connaître les critères de qualité d'un objectif*
 - ✓ *Négocier un objectif avec le patient*
- DIAGNOSTIC EDUCATIF
- ✓ *Identifier les facteurs internes et adapter l'intervention éducative au contexte du patient*

**FORMATION D'INITIATION A L'EDUCATION THERAPEUTIQUE DU PATIENT
PROGRAMME SESSION 2**

Jour 4 (25 mars 2019) : 9h30-18h00

Matinée

9h30 - 10h00	Votre perception de votre nouveau rôle dans l'ETP
10h00-11h00	Retour sur les travaux intersessions réalisés
11h00-11h15	Pause
11h15- 12h30	Animation de groupe : définir des règles de fonctionnement d'un groupe réuni en formation et outils d'animation – préparation d'une séance

Après-midi

13h30 – 14h45	Mise en situation : animation d'un 1 ^{er} atelier collectif
14h45 – 15h45	Enjeux de l'évaluation et recueil d'activité
15h45 – 16h	Pause
16h -18h00	L'organisation de l'ETP ; (intervenant à identifier)
18h30	Fin de la 4 ^{ème} journée de formation

Objectifs intermédiaires spécifiques

- ✓ *Développer un outil de suivi du parcours éducatif*
- ✓ *Connaître les étapes d'une séance collective et des techniques d'animation*
- ✓ *Se familiariser avec les outils d'interaction éducative*

Jour 5 (26 mars 2019) : 9h30 à 18h00

Matinée

9h30- 10h	Ressentir le poids du groupe dans une prise de décision et outils de recueil des représentations
10h – 11h	Organisation de l'ETP dans un ACT, (intervention à confirmer)
11h – 11h15	Pause
11h15 – 12h30	Mise en situations : animation atelier collectif n°2

Après-midi

13h30 – 15h45	Mise en situations : animation atelier collectif n°3
15h45 – 16h	Pause
16h00–18h00	Les enjeux de l'évaluation d'un programme d'ETP

Jour 6 (27 mars 2019) : 9h30 à 16h00

Matinée

9h30- 10h30	Mise en situation : mener un entretien d'éducation de bilan éducatif (fin de parcours éducatif)
10h30-10h45	Pause
10h45 – 12h30	Outils de restitution du bilan éducatif : enjeux de l'évaluation en pratique

Après-midi

13h30 – 15h30	Retentissement personnel de l'activité d'ETP
15h30 – 16h00	Synthèse de la formation et évaluation

Objectifs intermédiaires spécifiques

- ✓ *Définir les critères d'évaluation*
- ✓ *Mettre en place une évaluation*
- ✓ *Les outils de recueils de données*
- ✓ *Approfondissement des entretiens d'éducation*
- ✓ *Organisation de l'éducation*
- ✓ *Apprendre à se protéger vis-à-vis de l'éventuel retentissement personnel de l'éducation*