

## FORMATION

### CULTURE DE BIENTRAITANCE ET DEMARCHE ETHIQUE EN ETABLISSEMENTS DE SOINS

**PUBLIC** : Tout public

**FORMATEUR** : FORMASSAD

**DUREE, DATE**: 2 journées \_ 14 et 15 décembre 2020\_ de 9h30 à 17h00

**LIEU** : Siège Fédération, 6 rue du chemin vert – 75011 Paris

**COÛT DE PARTICIPATION** : 400 euros (*600 euros pour les non adhérents*) comprenant le coût de la formation et la prise en charge du repas

#### CONTEXTE

Malgré une réelle volonté des professionnels du soin pour bien-agir et accompagner au mieux les personnes vulnérables et dépendantes dans les établissements médico-sociaux, sanitaire et sociaux, une démarche de prévention de la maltraitance et d'une culture de la bientraitance doit être impulsée dans le but de voir disparaître certaines pratiques maltraitantes encore persistantes. Cette formation s'inscrit dans une réflexion et une mise en action sur les valeurs à mettre en place dans les établissements de soins, dans un cadre législatif et réglementaire chaque jour plus prégnant.

#### OBJECTIFS GENERAUX

- Développer au sein des structures de soins une promotion de la culture de Bientraitance et de prévention de la maltraitance,
- Développer et diffuser la pratique d'une démarche éthique pertinente et appropriée dans les pratiques de soin pour la gestion des situations humaines complexes.

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Appréhender, maîtriser et utiliser de façon pertinente et appropriée les concepts de maltraitance, de bienveillance, de bientraitance et d'éthique
- Connaître, utiliser avec maîtrise l'ensemble des outils permettant une culture permanente de Bientraitance, ainsi qu'une démarche éthique dans la résolution des dilemmes éthiques
- Connaître et maîtriser les différentes dimensions de la relation d'aide et d'accompagnement, avec une communication adaptée à chaque situation de soins complexe et problématique, engageant les malades, leurs aidants familiaux et les professionnels de l'accompagnement.

## PROGRAMME

### Introduction

- Présentation des objectifs et du programme de la formation
- Les règles de déontologie, l'écoute, le respect et la confidentialité
- Tour de table pour recueillir les principales attentes des participants

### JOUR 1 :

#### Concept de Maltraitance, Bienveillance, Bientraitance et Ethique

- La maltraitance
  - Identifier et dépister la maltraitance avérée et insidieuse.
  - Les différents types de maltraitance
  - Place de la maltraitance aujourd'hui à l'encontre des personnes vulnérables
  - Signalement et obligation de la maltraitance, procédure, textes législatifs.
  - ALMA. 3977
  - Les victimes de la maltraitance en établissements de soins
- Bienveillance et Bientraitance
  - Définitions
  - Promouvoir une culture de bientraitance :
    - Carl Rogers et l'approche centrée sur la personne (ACP),
    - Levinas et l'Altérité,
    - Paul Ricoeur et la sollicitude,
    - Le Prendre Soins (CARE)
  - Recommandation et bonnes pratiques de l'HAS et de l'ANESM sur la Bientraitance

- Ethique
  - Définition
  - Comprendre et appréhender le concept d'éthique en unité de soin
  - Place de l'éthique appliquée dans le soin aujourd'hui.
  - Introduction à la casuistique et à l'analyse de pratique

## **Situations complexes et gestion des émotions dans des situations de soins génératrices de violence et d'agressivité**

- Identifier les situations complexes sources de maltraitements. Les soins générateurs de maltraitements et de douleurs
- Identifier et anticiper les situations problématiques génératrices de violence, d'agressivité, de stress et unités de soin
- Le refus de soin et sa complexité humaine
- La problématique de la prise en charge de la douleur dans la prévention de la maltraitance et la promotion de la bienveillance
- La problématique particulière des unités de soins de court séjour
- Gestion des émotions des personnes accompagnées, de leurs aidants familiaux et des soignants dans ces situations problématiques
- Travail sur soi. Distanciation et discernement. Identité personnelle et identité professionnelle

## JOUR 2 :

### **La relation d'aide et d'accompagnement**

- Définitions et concepts
- Dimensions et acteurs de la relation d'aide

### **La démarche éthique pour la résolution de dilemmes éthiques**

- Le principe, les indications, les limites
- Dimensions et acteurs de la démarche éthique
- Argumentaire éthique dans la résolution de situations problématiques

### **Une communication adaptée et pertinente entre les différents acteurs du soin**

- Technique de communication
- Ethique de la discussion. Jünger Habermas
- Ecoute active, empathie et acceptation inconditionnelle sans jugement ni à priori
- L'agressivité source de richesse pour le soignant : comment la comprendre ? et comment construire sa communication de soignants face à la souffrance et l'agressivité des patients et de leurs aidants familiaux

## **Les outils de déploiement de la Bienveillance de l'HAS et de la FORAP**

- Amélioration des pratiques de bienveillance : outil d'évaluation
- Regards croisés sur la bienveillance : outil d'évaluation
- La bienveillance en question : évaluation individuelle des pratiques
- Tableau de bord de la bienveillance : cartographie des risques

## **L'analyse des pratiques pour améliorer la qualité des soins**

- Repenser l'action et construire ensemble un plan d'amélioration des pratiques.
- Anticiper plutôt que s'adapter dans l'urgence.
- A partir de cas concrets et d'une analyse de la situation dans les unités de soins exposés par les stagiaires, analyse de pratiques
- Réflexion et mise en action d'un plan d'amélioration des pratiques pour la prévention de la maltraitance et la promotion de la bienveillance dans les unités de soins de court séjour au Centre Hospitalier Alpes Léman.

## **Conclusion de la formation. Bilan et tour de table**

- Les stagiaires s'expriment sur les apports, les progrès, et leurs engagements de changement
- Ils remplissent un plan d'action détaillé
- Ils remplissent un bilan papier
- Derniers conseils, bibliographie et précisions par l'intervenant