

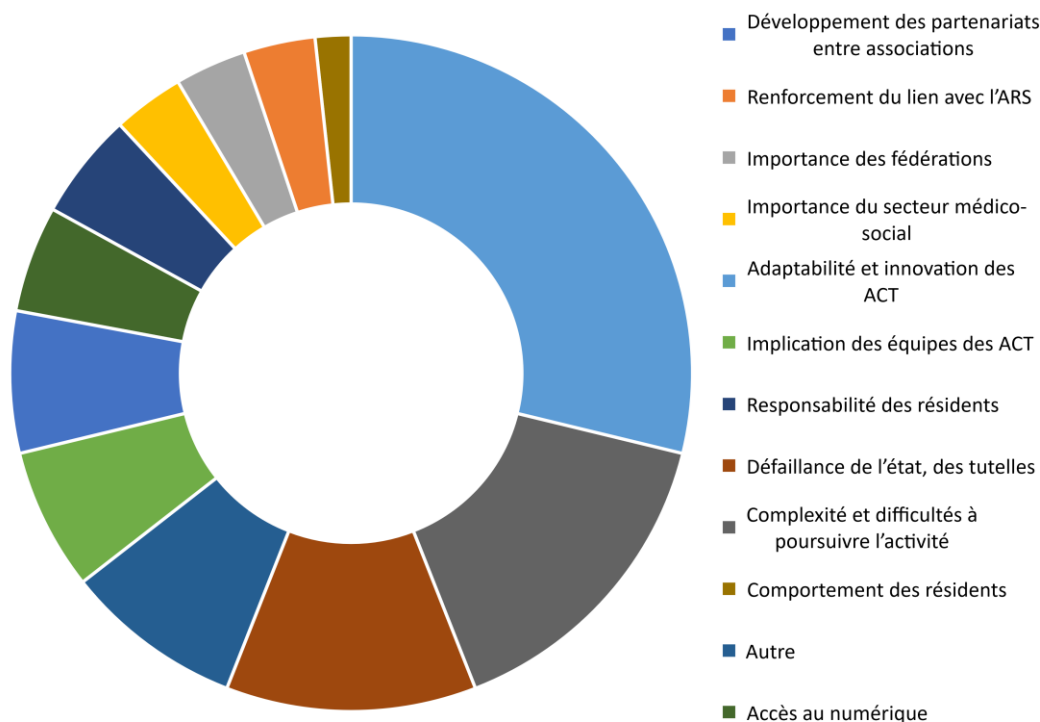
## Contribution au Ségur de la santé Région Bourgogne-Franche-Comté

Gestion du COVID

Si vous ne deviez retenir qu'une chose de cette crise sanitaire, que serait-elle ?

Thèmes cités au niveau national (45 répondants) (Occurrence)	Témoignages pour la Région Bourgogne-Franche-Comté (5 répondants)
<b>ASPECTS POSITIFS</b>	
Adaptabilité et innovation des ACT (17)	« La capacité des professionnels à s'adapter et répondre à la nouvelle situation. » « Une adaptation rapide des professionnels. » « La nécessité de savoir faire preuve de réactivité et d'adaptabilité. »
L'implication des équipes d'ACT (4)	
Développement des partenariats entre associations (4)	
Responsabilité des résidents (3)	« Une adaptation rapide personnes accompagnées. »
Renforcement du lien avec l'ARS (2)	« Un soutien des services de la DDSCPP et de l'ARS. »
Importance des fédérations (2)	« Un soutien des fédérations (FSH, FAS). »
Importance du secteur médico-social (2)	
<b>ASPECTS NEGATIFS</b>	
Complexité et difficulté à poursuivre l'activité (9)	
Défaillance de l'état, des tutelles (7)	
Comportement des résidents (1)	
Autres (5)	
<b>ASPECTS TECHNIQUES</b>	
Accès au numérique (3)	« Les outils numériques ont une place importante pour les suivis et la coordination des soins. »

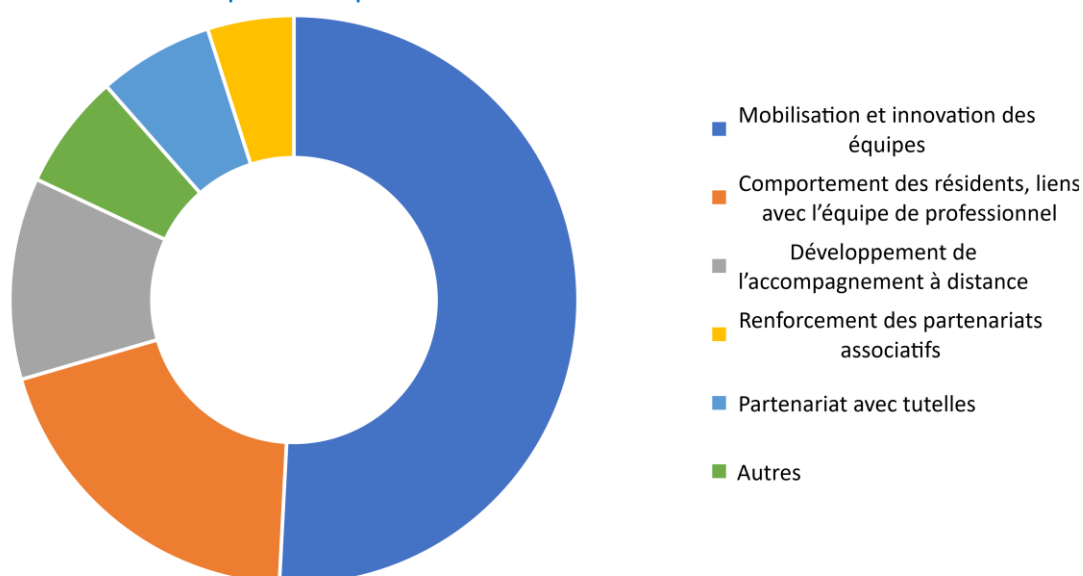
Thèmes des réponses (au niveau national) à la question :  
*Si vous ne deviez retenir qu'une chose de cette crise sanitaire, que serait-elle ?*



Quelle expérience positive retiendrez-vous de cette crise ?

Thèmes cités au niveau national (45 répondants) (Occurrence)	Témoignages pour la Région Bourgogne-Franche-Comté (5 répondants)
Mobilisation et innovation des équipes (31)	« L'adaptation : mise en place notamment du télétravail... L'innovation : réunion à distance, outils pour accompagnement par téléphone. » « Le professionnalisme des intervenants. » « En tant que manager, meilleure connaissance des aptitudes du personnel et appréciation de leur engagement professionnel. » « L'utilisation de l'outil COVID 19. »
Comportement des résidents, liens avec l'équipe de professionnel (12)	
Développement de l'accompagnement à distance (7)	« Le démarrage des consultations médicales à distance (téléconsultation). »
Partenariat avec tutelles (4)	« La réactivité : des mesures prises rapidement (rédaction rapide des PCA et PRA). »
Renforcement des partenariats associatifs (3)	
Autres (4)	

Thèmes des réponses (au niveau national) à la question :  
Quelle expérience positive retiendrez-vous de cette crise ?

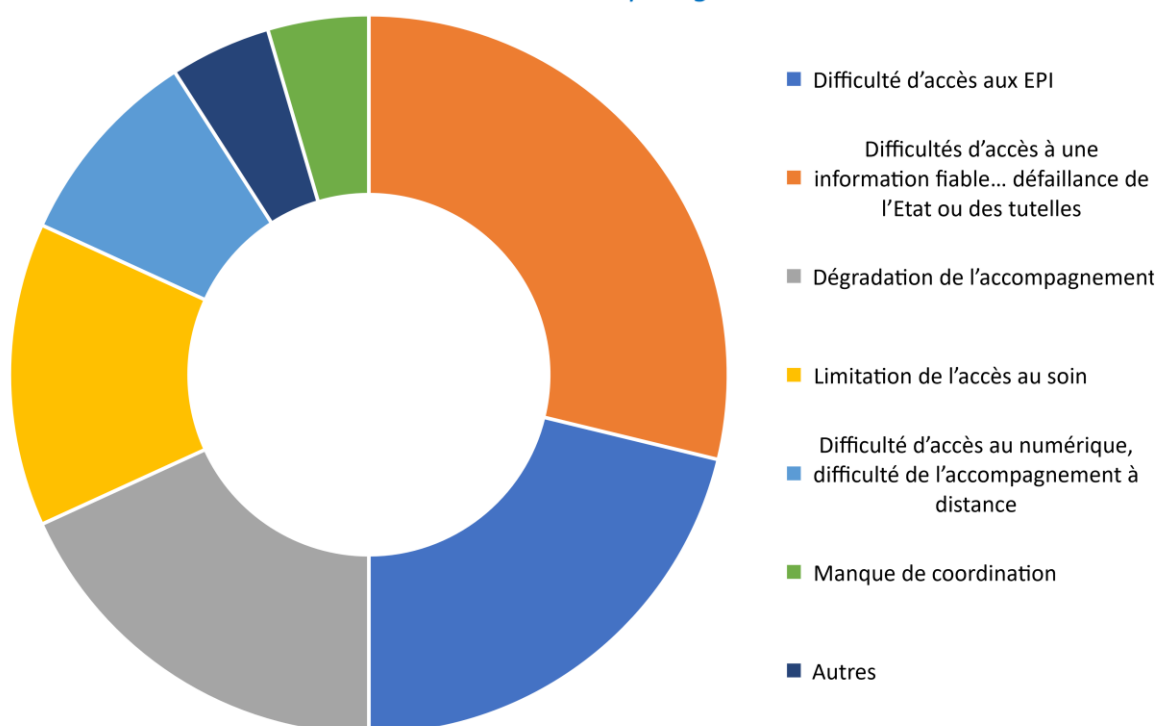


Quel en est selon vous le plus gros écueil ? / Que proposez-vous pour y remédier ?

Thèmes cités au niveau national (45 répondants) (Occurrence)	Témoignages pour la Région Bourgogne-Franche-Comté (5 répondants)
Difficultés d'accès à une information fiable ... défaillance de l'Etat ou des tutelles (19)	« Aucun travail en amont national et régional sur une situation de Pandémie/Epidémie en lien avec les structures. / <b>Un travail national puis régional sur les situations de Pandémies /Epidémies (protocoles, procédures, coordinations, moyens RH, matériels...).</b> »
Difficulté d'accès aux EPI (14)	« Un manque de réactivité au niveau national pour l'approvisionnement en matériel (masques, gels tests...). / <b>Chaque structure devrait être équipée de stock (masques, gel, blouses) . Création d'une cellule de crise au niveau Départemental avec les acteurs du secteur médical et social.</b> »
Dégradation de l'accompagnement (12)	« La communication réduite aux échanges téléphoniques lorsque les visites à domicile n'étaient pas possibles. / <b>La mise en place de tablette dans chaque logement à destination des usagers avec une formation à l'outil pour les usagers.</b> »
Limitation de l'accès au soin (9)	
Difficulté d'accès au numérique, difficulté de l'accompagnement à distance (6)	
Manque de coordination (3)	
Autres (3)	

Thèmes des réponses (au niveau national) à la question :

*Quel en est selon vous le plus gros écueil ?*



## Recensement des initiatives dans le périmètre des ACT, LAM et LHSS pendant la crise

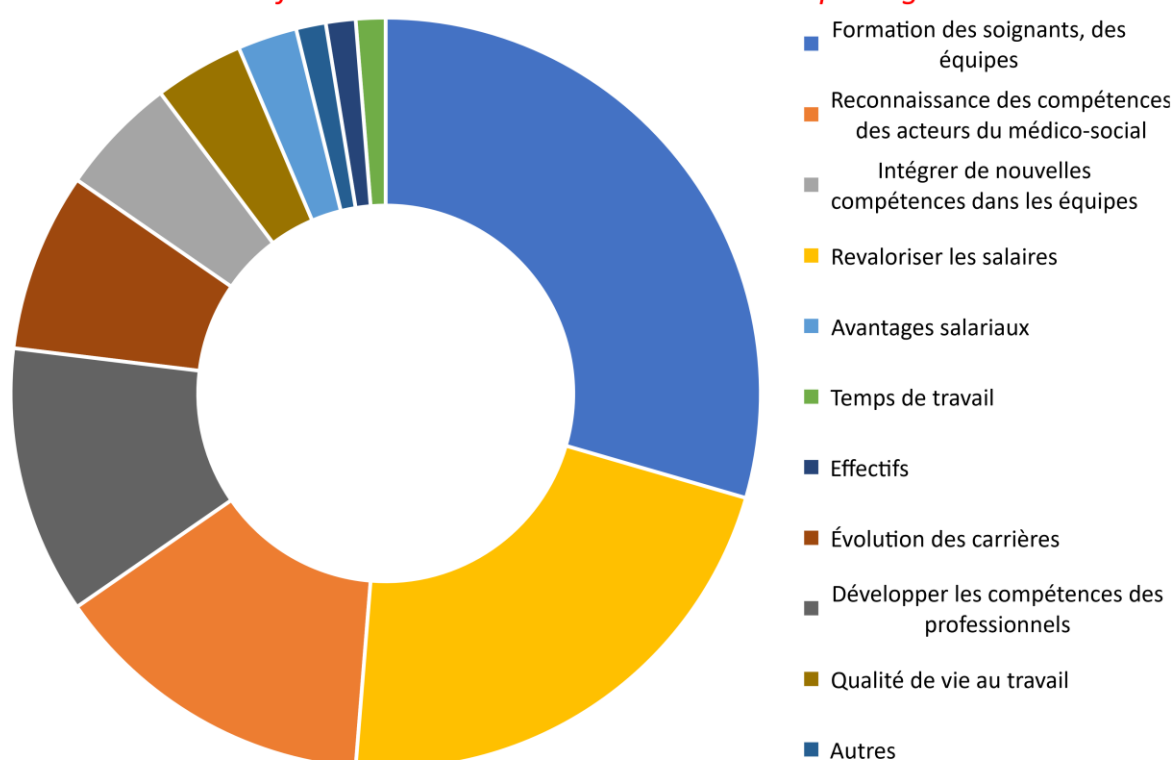
- Mise en place de l'outil télésuivi COVID 19 pour les usagers susceptibles d'être malade ou atteint par le COVID 19.  
*En quoi cette initiative peut inspirer les réflexions sur la refonte du système de santé :*  
*Action pour l'organisation institutionnelle en permettant de développer davantage les suivis à distance, le partage des informations et la téléconsultation.*
- Mise à disposition d'une place COVID sur le dispositif ACT.  
*En quoi cette initiative peut inspirer les réflexions sur la refonte du système de santé :*  
*Action sur la régulation de l'offre.*
- Binôme Santé/social Famille monoparentale.  
*En quoi cette initiative peut inspirer les réflexions sur la refonte du système de santé :*  
*Parcours de santé, social, insertion dans l'environnement, lien avec les opérateurs de santé et sociaux du territoire.*
- Mise en place d'un document en ligne pour un accompagnement téléphonique (Réflexion de l'équipe pour évaluer au mieux comment les personnes vivaient la situation) : entretien téléphonique quotidien, réunion à distance par téléphone.  
*En quoi cette initiative peut inspirer les réflexions sur la refonte du système de santé :*  
*Développer les outils numériques pour les professionnels mais également pour les personnes accompagnées qui pourraient dans les appartements mis à disposition être équipées par exemple d'ordinateur ou de tablette numérique en complément des visites à domicile.*

## **Pilier n° 1 : Transformer les métiers et revaloriser ceux qui soignent**

Thèmes des propositions citées au niveau national (45 répondants) (Nombre de propositions)	Propositions citées par les ACT de la Région Bourgogne-Franche-Comté (5 répondants)
Formation des soignants, des équipes (23)	« Formation spécifique des soignants et des travailleurs sociaux qui travaillent dans un service LHSS. » « Des formations partagées entre des professionnels des deux secteurs. »
Revaloriser les salaires (17)	« Meilleure rémunération. » « Augmentation des salaires. »
Reconnaissance des compétences des acteurs du médico-social (11)	« Plus d'autonomie. » « Reconnaissance des professionnels travaillant auprès de personnes fragiles aussi bien les soignants que les équipes éducatives. »
Développer les compétences des professionnels (9)	« Plus de temps pour se former et développer de nouvelles compétences. » « Formation qualifiante continue. » « Des temps de formation plus importants. »
Évolution des carrières (6)	« Parcours évolutif. »
Intégrer de nouvelles compétences dans les équipes (4)	
Avantages salariaux (2)	
Temps de travail (1)	
Effectifs (1)	
Qualité de vie au travail (3)	« Recourir au télétravail pour la coordination et les dossiers administratifs. »
Autres (1)	

### Thèmes des propositions (au niveau national) au pilier n°1 :

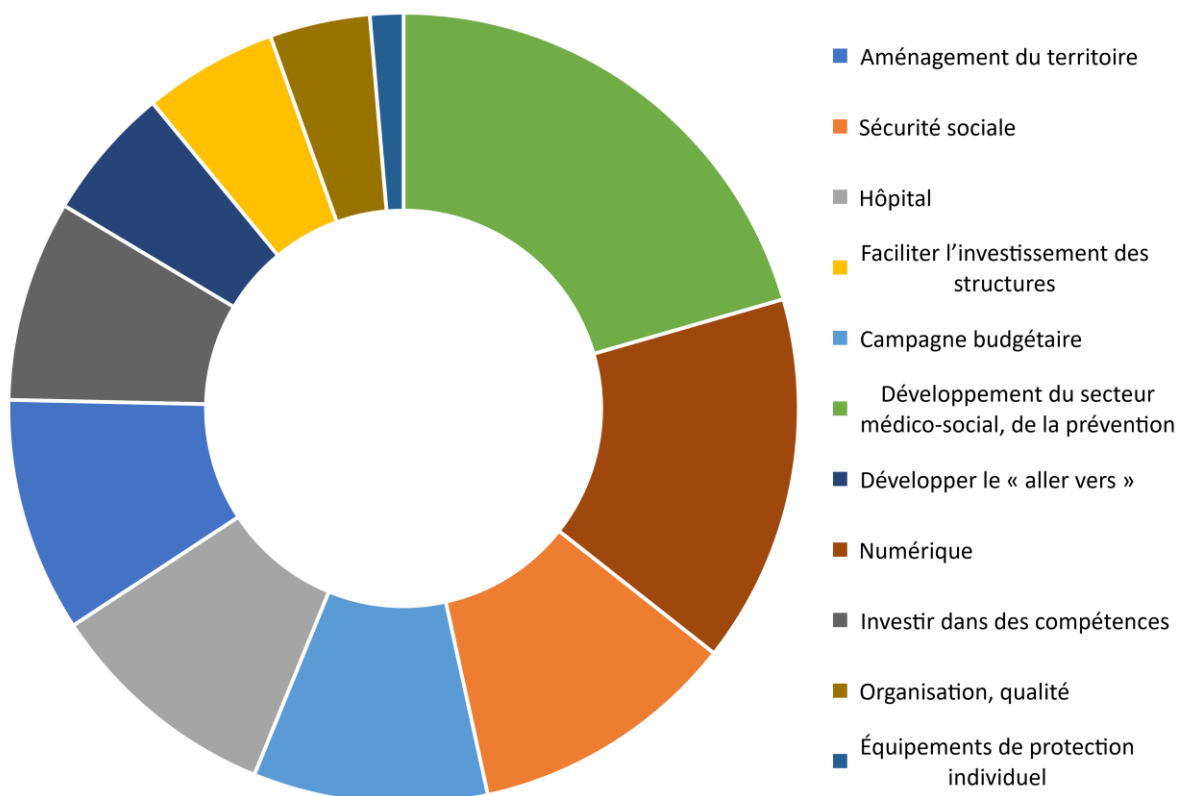
#### *Transformer les métiers et revaloriser ceux qui soignent*



## Pilier n° 2 : Définir une nouvelle politique d'investissement et de financement au service des soins

Thèmes des propositions citées au niveau national (45 répondants) (Nombre de propositions)	Propositions citées par les ACT de la Région Bourgogne-Franche-Comté (5 répondants)
Développement du secteur médico-social, de la prévention (15)	« Mise en place de nouveaux outils en amont et en aval de l'hôpital (équipe mobile de santé et social). »
Numérique (11)	« Des aides pour équiper les professionnels et les appartements des personnes accompagnées en outils numérique. »
Sécurité sociale (8)	
Campagne budgétaire (7)	
Aménagement du territoire (7)	
Hôpital (7)	
Investir dans des compétences (6)	
Faciliter l'investissement des structures (4)	
Développer le « aller vers » (4)	
Organisation, qualité (3)	
Équipements de protection individuel (1)	« Munir les professionnels des moyens matériels (masques, blouses, thermomètre frontal... »

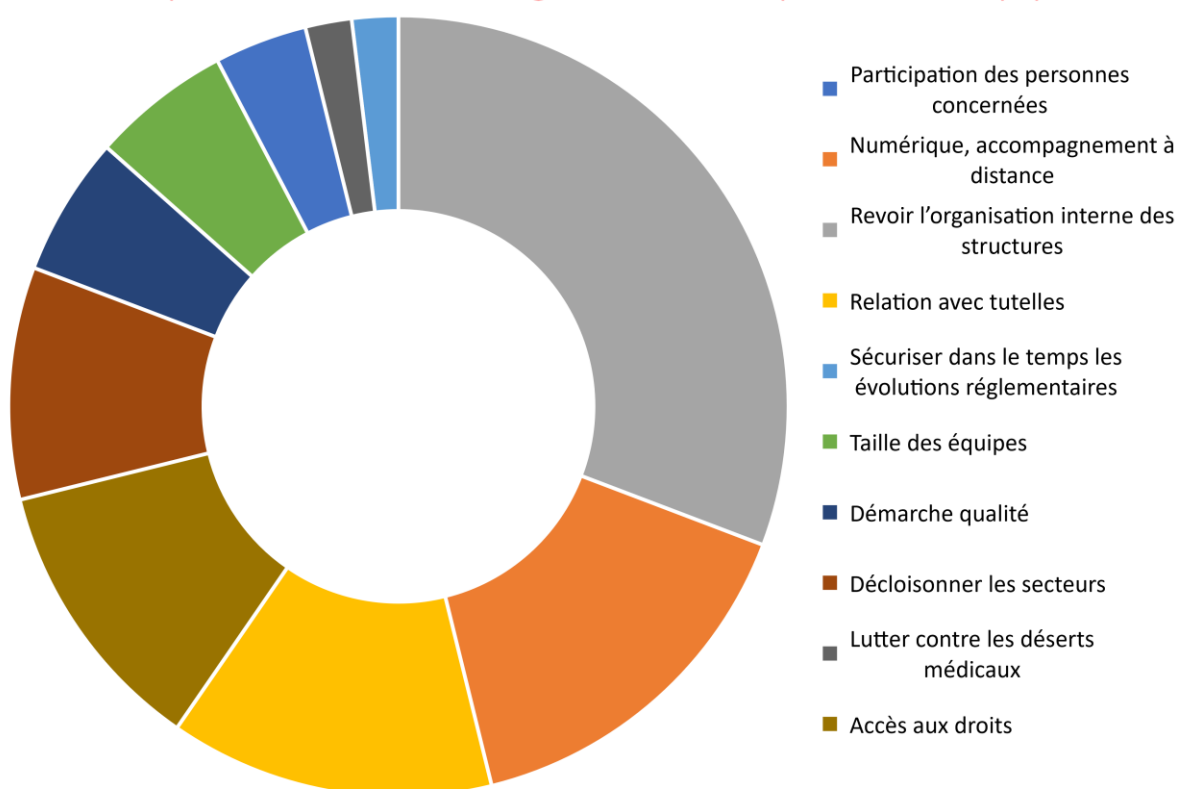
### Thèmes des propositions (au niveau national) au pilier n°2 : Définir une nouvelle politique d'investissement et de financement au service des soins



### **Pilier n° 3 : Simplifier radicalement les organisations et le quotidien des équipes**

Thèmes des propositions citées au niveau national (45 répondants) (Nombre de propositions)	Propositions citées par les ACT de la Région Bourgogne-Franche-Comté (5 répondants)
Revoir l'organisation interne des structures (16)	« Privilégier les réunions en visio-conférence pour limiter les déplacements. » « Privilégier des réunions en visio-conférence. »
Numérique, accompagnement à distance (8)	
Relation avec tutelles (7)	
Accès aux droits (6)	
Décloisonner les secteurs (5)	
Taille des équipes (3)	
Participation des personnes concernées (2)	
Sécuriser dans le temps les évolutions réglementaires (1)	
Démarche qualité (3)	
Lutter contre les déserts médicaux (1)	

Thèmes des propositions (au niveau national) au pilier n°3 :  
Simplifier radicalement les organisations et le quotidien des équipes



**Pilier n° 4 : Fédérer les acteurs de la santé dans les territoires au service des usagers. »**

Thèmes des propositions citées au niveau national (45 répondants) (Nombre de propositions)	Propositions citées par les ACT de la Région Bourgogne-Franche-Comté (5 répondants)
Créer une coordination entre établissements (13)	« Fédérer autour d'un même logiciel les acteurs de santé par exemple : déployer sur tous les territoires e-TICCS. » « Coordination départementale des acteurs de Terrain : santé, social, handicap... »
Faire que les structures se connaissent (11)	
Soutenir, développer les fédérations, les réseaux (10)	
Faire connaître le dispositif ACT (5)	
Participation des usagers, démocratie sanitaire (7)	
Organisation des instances de pilotage (2)	
Lutter contre le manque de praticiens (2)	
COVID (1)	« Création d'une cellule de crise avec différents acteurs du secteur médical et social du Département avec un responsable communication pour la diffusion des informations, un responsable matériel pour la distribution. Des simulations d'événements liés à une pandémie comme celle du COVID ou autre problème sanitaire pourraient être envisagées. »
Développer le « Aller vers » (1)	

Thèmes des propositions (au niveau national) au pilier n°4 :  
Fédérer les acteurs de la santé dans les territoires au service des usagers.

